

Adatvédelmi Tájékoztató

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az **MPM Kerszolg Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatást nyújtson a weblapján (mpmkft.hu) alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) megfelelően.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** MPM Kerszolg Kft.
- **Székhely:** 2600 Vác, Béke tér 13.
- **E-mail cím:** mpmkft1@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 27 505 405
- **Weboldal:** mpmkft.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használata során Ön személyes adatokat ad meg.

- **Kezelt adatok:** Név / Cégnév, E-mail cím, Telefonszám, Érdeklődés tárgya, valamint az Üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
- **Az adatkezelés célja:** Az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvétel kezelése, kérdéseinek megválaszolása, árajánlat készítése és a kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett (Ön) önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg a kapcsolatfelvétel célja megvalósul (pl. a kérdés megválaszolásra kerül), de legfeljebb az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől könyvviteli elszámolást bizonylatoló szerződés vagy megbízás jön létre, a személyes adatokat a Számviteli Törvény (Sztv. 169. § (2) bekezdés) alapján 8 évig kötelezően megőrizzük.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Ön adatainak biztonságos kezelése és a weboldal technikai működtetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Az adatok harmadik fél részére marketing célból nem kerülnek átadásra.

- **Webtárhely szolgáltató:** Rackhost Zrt. (Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., info@rackhost.hu). A szolgáltató biztosítja a weboldal technikai hátterét, szerverein az adatok átmenetileg áthaladnak az e-mail generálása során.
- **Levelezőrendszer szolgáltató:** Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az űrlapon elküldött üzenetek a vállalat mpmkft1@gmail.com e-mail fiókjába érkeznek, így a bejövő levelek és a bennük lévő személyes adatok a Google szerverein kerülnek tárolásra.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a megadott személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

6. Az érintettek (Felhasználók) jogai

Ön az adatkezelés teljes időtartama alatt az alábbi jogokkal élhet a megadott elérhetőségeinken keresztül:

- **Tájékoztatás és hozzáférés:** Kérheti, hogy tájékoztassuk arról, milyen személyes adatait milyen célból kezeljük.
- **Helyesbítés:** Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatainak javítását.
- **Törlés (Elfeledtetéshez való jog):** Kérheti adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonja hozzájárulását (kivéve, ha törvényi kötelezettség írja elő a megőrzést).
- **Adatkezelés korlátozása és Adathordozhatóság:** Jogszabályban meghatározott feltételek esetén kérheti adatai kezelésének korlátozását, vagy adatainak kikérését strukturált, géppel olvasható formátumban.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során megsértettük a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, kérjük, panaszával elsősorban hozzánk forduljon a **mpmkft1@gmail.com** címen, hogy a problémát mielőbb orvosolhassuk.

Ezen felül Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: www.naih.hu

Illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.